



## Sabrina BOULESNANE

Maître de Conférences HDR en Sciences de l'Information et de la Communication

sabrina.boulesnane@univ-lyon3.fr

**iaelyon** School of Management

**Université Jean Moulin**

1C, avenue des Frères Lumière - CS 78242  
69372 LYON CEDEX 08 (FRANCE)

### DOMAINE(S) D'EXPERTISE :

Systèmes d'Information Communicants, Usages et pratiques des TIC, Humanités Numériques, E-administration et CivicTech, Green IT et sobriété numérique, Développement des territoires, Inclusivité numérique.

### Biographie

Sabrina BOULESNANE est Maître de Conférences – HDR en Sciences de l'Information et de la Communication à l'iaelyon - Université Jean Moulin Lyon 3, où elle est en charge de la codirection du Master 2 Management et Stratégies des Systèmes d'Information (MS2I).

Ses activités d'enseignement et de recherche s'inscrivent dans le champ de l'intégration des TIC et de la capitalisation des informations et des connaissances au sein des organisations. La transformation numérique des organisations permet de renforcer les usages et les pratiques des acteurs professionnels, dans un monde socio-économique en perpétuelle évolution.

Membre du Laboratoire Magellan, la thématique sur laquelle elle travaille couvre principalement « *la transformation numérique des organisations : proposition d'une inclusivité globale* ».

Cette thématique est étudiée dans divers contextes pragmatiques : la gestion administrative et le management public, la transmission des connaissances et du savoir, l'audit et le conseil en SI et en TIC et l'analyse de contenus informationnels sur le Web.

### FONCTIONS

- Depuis 2009 : Maître de conférences en Sciences de l'Information et de la Communication – Université Jean Moulin Lyon 3, Membre du laboratoire Magellan. Rattachée :
  - Depuis septembre 2020 : iaelyon - Université Jean Moulin Lyon 3
  - De 2009-2020 : IUT - Université Jean Moulin Lyon 3
- 2007-2009 : Attachée Temporaire d'Enseignement et de Recherche - IUT - Université Lyon 3
- 2004-2007 : Allocataire de recherche & Monitrice - iaelyon - Université Lyon 3

## TITRES ET DIPLOMES

- 2023 : Habilitation à Diriger des Recherches - Sciences de l'Information et de la Communication (Université de Lille)
- 2004-2008 : Doctorat en Sciences de l'Information et de la Communication (Université Lyon 3)
- 2003-2004 : DEA en Sciences de l'Information et de la Communication (Université Lyon 3)

## RESPONSABILITES PEDAGOGIQUES ET COLLECTIVES

- Co-responsable du Master 2 MS2I Management et Stratégies des Systèmes d'Information - iaelyon - Université Jean Moulin Lyon 3 (depuis 2023)
- Membre élue du collège d'experts en Sciences de l'Information et de la Communication - Université Jean Moulin Lyon 3 (depuis 2021)
- Responsable de la Licence Professionnelle Marketing et Communication Digitale - Mention E-commerce et marketing numérique - IUT - Université Jean Moulin Lyon 3 (2019-2020)
- Responsable des projets tutorés (missions internes et externes) - IUT - Lyon 3 (2010-2019)

## DOMAINES D'ENSEIGNEMENT

Communication managériale – Transformation numérique des entreprises – Systèmes d'Information et Bases de Données – Gestion de données – Gestion de projets – Webmarketing – L'entreprise et son SI – Environnement numérique des entreprises.

## CENTRES D'INTERETS ACTUELS DE RECHERCHE

Systèmes d'Information Communicants (objets connectés, Big data)

Usages et pratiques des TIC (Humanités Numériques)

Sobriété numérique (dimension Green et éco-conception numérique)

Inclusivité numérique (développement des territoires, de l'e-administration à la CivicTech)

## CENTRE OU EQUIPE DE RECHERCHE

Laboratoire de recherche Magellan - iaelyon - Université Lyon 3 - Groupe Systèmes d'information.

## ACTIVITES EDITORIALES

- Organisation de colloque : CIDE 20 Colloque International sur le Document Numérique (2017).
- Comité scientifique de colloques : ISKO (International Society for Knowledge Organisation) – CIDE (Colloque International sur le Document Numérique) – IBIMA (International Business Information Management Association).
- Comité de lecture (revues) : Communication et Management - Online Information Review - Revue Gestion 2000 - Revue Decision Management – Journal of Knowledge Management - Revue Behaviour & Information Technology - Technology and Law (specialty section of Frontiers in Artificial Intelligence) - Revue Sénégalaise des Sciences de l'Info et de la Communication.

## ASSOCIATIONS ACADEMIQUES :

- ISKO France International Society for Knowledge Organisation
- UK Chapter of the ISKO & ISKO Espagne-Portugal
- SFSIC (Société Française des Sciences de l'Information et de la Communication)
- ASIS&T (Association for Information Science and Technology)
- AFIA (Association Française pour l'Intelligence Artificielle)
- AIRMAP (Association Internationale de Recherche en Management Public)
- IBIMA (International Business Information Management Association)

## LANGUES ETRANGERES PARLEES

- Anglais
- Arabe

## PRODUCTION ACADEMIQUE

### Publications dans des revues à comité de lecture

- **Articles dans des Revues à comité de lecture (classées HCERES/Classement international)**

- **Boulesnane S., Bouzidi L., Varinard C. (2020).** RGPD et e-administration : besoins, pratiques et défis ? *Revue I2D Information, données & documents*. Mai 2020. Revue classée HCERES en Sciences de l'Information et de la Communication.
- **Boulesnane S., Benaïssa M., Bouzidi L., Chappoz Y. (2019).** L'intégration des TIC dans les services publics : le cas des projets numériques des métropoles. *Revue Gestion 2000*. 2019/5 Vol. 36, pages 17 à 39. Revue classée HCERES en Sciences de Gestion – rang 4.
- **Boulesnane S., Bouzidi L. (2018).** Les innovations sociales numériques : Quelle place pour la CivicTech ? *Revue Terminal – Technologies de l'Information, Culture et Société*. N° spécial panorama des innovations sociales numériques, 122 | 2018. URL : <http://journals.openedition.org/terminal/1996>. Revue classée HCERES en Sciences de l'Information et de la Communication.
- **Boulesnane S., Bouzidi L., Varinard C. (2018).** TIC et territoires : enjeux des médiations numériques. *Revue Communication & Management 2018*. N° spécial La médiation numérique dans les territoires. Revue classée HCERES en Sciences de l'Information et de la Communication.
- **Bouzidi L., Boulesnane S., Benaïssa M., (2017).** L'évolution des Technologies de l'Information et de la Communication : la co-construction avec les usages. *Revue Interfaces Numériques*, Lavoisier, Volume 6, n° 3/2017, p.p 482-498, ROI: 10.3199/RIN.1.1-n © AFDI 2012 IN\_DOI. Revue Classée HCERES en Sciences de l'Information et de la Communication.
- **Bouzidi L., Boulesnane S. (2017).** Les humanités numériques : l'évolution des usages et des pratiques. *Revue les cahiers du numérique*, Enjeux et apports des recherches en humanités numériques, VOL 13/3-4-2017, pp.19-38, doi:10.3166/LCN.13.3-4.19.38, Lavoisier. Revue Classée HCERES en Sciences de l'Information et de la Communication.
- **Bouzidi L., Boulesnane S. (2016).** Le management « durable » au cœur de l'e-administration. *Revue COSSI communication, organisation, société du savoir et information*, n°1/2016. Revue Classée HCERES en Sciences de l'Information et de la Communication.
- **Bouzidi L., Boulesnane S. (2015).** "E-Administration activities and sustainable management: The case for a multidimensional approach". *International Journal of Technology Management and Sustainable Development*. 2015- Vol. 14, N3 (Classée ABS – GB – rang A).
- **Bouzidi L., Boulesnane S., (2014).** Mutation de la fonction "enseignante" par l'intégration des TIC : Besoin et Nécessité. *Revue des interactions Humaines Médiatisées RIHM*. Volume 14, n° 2, Pp. 47-68. Revue Classée HCERES en Sciences de l'Information et de la Communication.
- **Boulesnane S., Bouzidi L. (2013).** The mediating role of Information Technology in the decision-making context. *International journal of enterprise information management*, vol. 26, issue 4. ISSN: 1741-0398. Revue Classée HCERES en Sciences de Gestion (rang 3).
- **Boulesnane S., Bouzidi L. (2013).** A case study Analysis in the context of information technology: toward collective intelligence approach. *International Journal of Technology Management and Sustainable Development*. 2013 – Volume 26, Number 4 (Classée ABS – GB – rang A).
- **Boulesnane S., Bouzidi L. (2009).** Optimisation du système d'information de l'entreprise : Système d'aide à l'interprétation des besoins. *Les cahiers du numérique*. N° spécial en Intelligence Economique. Décembre 2009. Lavoisier, Paris. Revue Classée HCERES en Sciences de l'Information et de la Communication.

• **Articles dans des Revues à comité de lecture nationales et internationales**

- **Boulesnane S., Benaïssa M., Bouzidi, L. (2022).** La CivicTech comme pratique de médiation numérique : un levier pour l'empowerment citoyen. *Revue internationale De Droit Des données Et Du numérique*. Disponible sur : [https://ojs.imodev.org/?journal=RIDDN&page=article&op=view&path\[\]=446](https://ojs.imodev.org/?journal=RIDDN&page=article&op=view&path[]=446)
- **Boulesnane, S., Benaïssa, M., Bouzidi, L. (2022).** The evolution of Information and Communication Technologies: Towards uses oriented collaborative practices"; *International Journal of Computer and Information Technology* (ISSN: 2279 – 0764) Volume 11 – Issue 4, p-p 115-124. August 2022. Disponible sur : <https://www.ijcit.com/index.php/ijcit/article/view/55>
- **Boulesnane, S., Bouzidi, L., Boukrami, E. L. (2020).** Information Technologies and System Evaluation: Uses and Practices in the Online Context. *International Journal of Computer and Information Technology* (ISSN: 2279 – 0764). Volume 9– Issue 6, pp 143-156, November 2020 (2279-0764), 9(6). Disponible sur : <https://doi.org/10.24203/ijcit.v9i6.55>
- **Boulesnane S., Bouzidi L., Zaidi-Chtourou S., Thivant E. (2015).** Quelle stratégie adopter dans un contexte de distribution multicanal ? Application aux PME de l'hôtellerie. *Revue MTO Management des Technologies Organisationnelles*, 05, 79-87.
- **Boulesnane S., Bouzidi L., Marini J-L., (2012).** Towards an Information Intelligence and Knowledge Management Process in the Context of Information Technologies », *Journal of Organizational Knowledge Management*, 2012, 1-9.
- **Boulesnane S., Bouzidi L., Varinard C. (2012).** Collective intelligence and knowledge management capabilities», *International Journal of Information Technology & Computer Science (IJITCS)*, 2(3), 108–117.
- **Boulesnane S., Bouzidi L. (2009).** Formulation des besoins informationnels dans une activité complexe et dynamique : l'audit et le conseil en Système d'Information et Nouvelles Technologies. *Journal of the International Business Information Management Association (CIBIMA)*. V.10, 2009, ISSN: 1943-7765. p.72-84.
- **Boulesnane S., Bouzidi L., Zaidi-Chtourou S., Durand A., Thivant E., (2009).** Etude exploratoire sur les systèmes d'information communicants et mobiles dans le secteur de l'hôtellerie : Evolution de l'espace informationnel des acteurs professionnels". *Revue Electronique Suisse de Sciences de l'Information (RESSI)*. 30/12/2009. v. 2009, n°10, p.1-8.

**Chapitres d'ouvrages**

- Benaïssa M., **Boulesnane S., Bouzidi L., Thivant E. (2017).** « *L'e-administration : approche pluridisciplinaire pour une intégration réussie des TIC* ». In M. Hassoun, K. Zreik, O. Larouk et G. Besacier (eds.). Edité par Europa Productions. ISBN13: 979-10-90094-27-7. Pp. 149-159.
- Bouzidi L., **Boulesnane S., (2014).** « The ICT integration in administration activities ». In Amos David et Chales Uwadia. *Transition from observation to knowledge intelligence*, pp.247-259, 2014, 978-2-9546760-1-2
- **Boulesnane S., Bouzidi L., (2012).** « *L'intelligence collective comme dispositif d'aide à l'interprétation des besoins : démarche et système de médiation* ». In El Hadi, Widad Mustafa (ed.). L'organisation des connaissances : dynamisme et stabilité, Hermes Sciences-Lavoisier, 401-410.
- **Boulesnane S., (2009).** « *La prise en compte des situations d'usage dans les organisations : l'apport d'une démarche d'aide à l'interprétation des besoins* ». In M. Hassoun, M. El-Hachani (eds). Edité par l'Université Lyon 3. Pp. 125-132. ISBN : 978-2-916377-81-0. 2009.
- **Boulesnane S., Bouzidi L. (2008).** *L'intégration des nouvelles technologies dans les organisations : approche de médiation pour l'aide à l'interprétation des besoins*. Pp. 245-260. In Volant Christiane, (éds.). L'information dans les organisations : dynamique et complexité. 1ère édition. Tours : Presses Universitaires François Rabelais (PUFR). 2008. Collection Perspectives "Villes et Territoires".

- **Boulesnane S., Bouzidi L. (2007).** *Analyse informationnelle dans un environnement complexe : vers un système d'aide à l'interprétation des besoins (SAIB).* Pp. 221-235. In Regimbeau G. et Couzinet V. ISKO France 2007. Edité par l'université Paul Sabatier Toulouse 3.

### Articles publiés dans des actes de colloque

- Benaïssa M, **Boulesnane S**, Bouzidi L., Thivant (2021). La ville intelligente : quel outil de gouvernance pour ce système paradoxal entre ouverture et barrière ? **XXII<sup>e</sup> congrès de la SFSIC Société Française des Sciences de l'Information et de la Communication**. Échirolles les 27-29 janvier.
- Benaïssa M, **Boulesnane S**, Bouzidi L. (2021). L'évaluation de la performance de l'action publique à travers un nouveau concept : « le smart score ». **10<sup>e</sup> colloque AIRMAP (Association Internationale de Recherche en Management Public)**. Clermont-Ferrand. 26-28 mai 2021.
- Bouzidi, L., **Boulesnane, S.**, Varinard C. (2019). Le numérique et l'évolution des processus d'apprentissage et des rôles des acteurs de la fonction « enseignante », **8<sup>ème</sup> colloque international du RIFEFF (Réseau International Francophone des Etablissements de Formation de Formateurs)**. Université d'Oran-Algérie. 24 et 25 novembre.
- Bouzidi, L., **Boulesnane, S.**, Varinard C. (2019). Quels impacts des TIC sur l'évolution des acteurs de la fonction « enseignante » ? **6<sup>ème</sup> Colloque international en éducation, enjeux actuels et futurs de la formation et de la profession**. Montréal. 25-26 avril.
- **Boulesnane S.**, Bouzidi L., Benaïssa M., Chappoz Y. (2019). ICT integration in public services. **Conference of ASPA (American Society for Public Administration)**. Advancing excellence in public service. Washington, March 8-12.
- Bencharif R., Bouzidi L., **Boulesnane S**, (2018). Les Systèmes d'Information « connectés » : Impacts des objets connectés sur les différentes dimensions des S.I. **X<sup>ème</sup> MTO (Management des Technologies Organisationnelles)**. Smart cities et nouvelles formes d'entreprises. 04-05 octobre.
- Bouzidi L., Chappoz Y., **Boulesnane S.**, (2018). L'intégration des TIC dans les services publics et leur implication managériale. **11<sup>èmes</sup> rencontres du Management public territorial**. Université de Nice. Le 26 janvier.
- Benaïssa M, **Boulesnane S**, Bouzidi L., Thivant (2017). L'E-Administration : Approche pluridimensionnelle pour une intégration réussie des TIC. **20<sup>ème</sup> CIDE (Colloque International sur le Document Electronique)**. Ensib – Lyon. 23, 24 & 25 novembre.
- **Boulesnane S**, Bouzidi L., Benaïssa M, Chappoz Y. (2017). L'intégration des TIC dans les services publics : Vers une approche multidimensionnelle. **6<sup>ème</sup> colloque AIRMAP (Association Internationale de Recherche en Management Public)**. Nice, 1-2 juin.
- **Boulesnane S.**, Bouzidi, L., Zaïdi-Chtourou, S., Thivant, E. (2014). Gérer le Web 2.0 : un atout clé pour les PME de l'hôtellerie, **Colloque EUTIC**, Lisbonne, 22-24 octobre.
- **Boulesnane S.**, Bouzidi, L., Zaïdi-Chtourou, S., Thivant, E. (2014). D'une stratégie d'isolation à une stratégie d'intégration multicanal : le cas des PME hôtelières, **6<sup>ème</sup> colloque MTO (Management des Technologies Organisationnelles)**, Nîmes, 2-3 octobre.
- Bouzidi, L., **Boulesnane, S.**, (2014). The ICT integration in administration activities, **TOKI (Transition from Observation to Knowledge to Intelligence)**, Lagos. Août.
- Bouzidi L., **Boulesnane S.**, (2014). Mutation de la fonction "enseignante" par l'intégration des TIC : Besoin et Nécessité. **2<sup>ème</sup> Colloque international sur les TIC en éducation : bilan, enjeux actuels et perspectives futures**. Montréal. 1-2 mai.
- Bouzidi L., **Boulesnane S.**, Varinard C. (2012). Intégration des Technologies de l'Information et de la Communication dans la profession d'enseignant : freins et leviers, **Colloque scientifique**



*international portant sur les TIC en éducation : bilan, enjeux actuels et perspectives futures*, Montréal, 3-4 mai.

- **Boulesnane S., Bouzidi L., Varinard C. (2012).** Collective intelligence and knowledge management capabilities: the mediation role of Information Technology in a context of decision-making, *International Conference on Information Technology, System & Management*. Dubaï, 25-26 mars.
- Marini J-L., Bouzidi L., **Boulesnane S. (2010).** Proposition d'un système d'aide à la recherche d'information par sérendipité et capitalisation d'expériences dans le domaine de la Gestion Electronique de Documents. *15e Conférence Internationale IBIMA (International Business Information Management Association)*. Le Caire. 06-07 novembre.
- **Boulesnane S., Bouzidi L. (2009).** Formulation des besoins informationnels dans une activité complexe et dynamique : l'audit et le conseil en Système d'Information et Nouvelles Technologies. *11e Conférence Internationale IBIMA (International Business Information Management Association)* - 2009. Le Caire. 04-06 janvier.
- **Boulesnane S., Bouzidi L. (2007).** Problématique de l'expression des besoins lors de l'intégration des nouvelles technologies dans les organisations : le cas des cabinets d'audit et de conseil. *4th International Conference on Information Systems and Technology Management*, São Paulo, Brésil, 30 mai- 01 juin.
- **Boulesnane S., Bouzidi L. (2007).** Enterprise information Systems integration: Proposal of an approach based on user profile and needs analysis. *ICEIS 9th (International Conference on Enterprise Information Systems)*, Funchal, Madeira-Portugal, 12-16 Juin.
- **Boulesnane S., Bouzidi L. (2005).** Réflexion sur un outil d'aide à l'interprétation des besoins dans le domaine du conseil en systèmes d'information, *8ème CIDE (Conférence Internationale sur le Document Electronique)*, Beyrouth, Liban, 25, 28 mai.

## Exposés dans des congrès

- Bouzidi L., **Boulesnane S. (2018).** The evolution of ICT uses and practices: the case of learning environments. *9th International Conference on Research in Teaching, Education & Learning*. 24-25 Décembre, 2018.
- Bouzidi L., **Boulesnane S., Boukramin E.L., Varinard C. (2018).** Information technologies and system evaluation: User application of online platforms. *2nd International Conference on Research in Social Science & Humanities*. Dubaï. 23-24 Dec 2018.
- **Boulesnane S, Bouzidi L. (2018).** L'apport des recherches en Humanités Numériques : tendances et enjeux ? *Colloque international Numérisation généralisée de la société : acteurs, discours, pratiques et enjeux*. UQAM. Les 2,3 et 4 mai 2018.
- Bouzidi L., **Boulesnane, S. (2015).** Le management « durable » au cœur de l'e-administration. *7ème COSSI Communication, Organisation, Société du Savoir et Information*. Montréal, 10-12 juin.
- Bouzidi L., **Boulesnane S. (2015).** Vers une mutation des missions universitaires par la recherche, l'innovation, l'insertion et l'évaluation. *Conférence Internationale sur l'évaluation des politiques publiques*. Constantine, Algérie, 4-5 mai (conférencier invité)
- Bouzidi L. **Boulesnane, S. (2014),** « Innovation, Recherche et Insertion : vers une Mutation des universités ». *Conférences internationale les systèmes d'innovation et le nouveau rôle des universités*. Université de Bristol (GB) et Bordj-Bou-Arredj (Algérie). 23-25 Sep (conférencier invité)
- **Boulesnane S., Bouzidi L., Marini J.L (2012).** L'intelligence informationnelle et la gestion des connaissances dans un environnement numérique : besoins et système de médiation *14e Conférence Internationale IBIMA (International Business Information Management Association)*. Istanbul, Turkey. 23-24 June.

- **Boulesnane S., Bouzidi L. (2011).** L'intelligence collective comme dispositif d'aide à l'interprétation des besoins : démarche et système de médiation, **8ème Colloque international ISKO-France (International Society for Knowledge Organisation)**, Lille, Université Lille 3, 27-28 juin.
- **Boulesnane S., Bouzidi L. (2008).** Gestion de l'information pour l'aide à l'expression des besoins dans le domaine de l'audit en nouvelles technologies proposition d'une démarche hybride. **International Business Information Management Conference**. Marrakech. Janvier.
- **Boulesnane S., Bouzidi L. (2008).** Expression et interprétation des besoins informationnels dans les organisations : proposition d'une approche hybride. **Colloque international SIIE (Système d'Information et Intelligence Economique)**, Hammamet, Tunisie. 14 au 16 février.
- **Boulesnane S., Bouzidi L. (2007).** L'intégration des Nouvelles Technologies dans les organisations : approche de médiation informationnelle pour l'aide à l'interprétation des besoins. **VI.ème Colloque ISKO-France (International Society for Knowledge Organization)**, Toulouse, France. 7-8 juin.
- **Boulesnane S., Bouzidi L. (2007).** Une approche d'aide pour l'analyse des besoins informationnels dans les PME. **Colloque international VSST (Veille Stratégique Scientifique et Technologique)**, Marrakech, Maroc. 21-25 Octobre.
- **Boulesnane S., Bouzidi L. (2007).** Expression des besoins en matière de NTIC : vers une approche de médiation et de capitalisation des informations. **35ème Congrès annuel CAIS (Canadian Association for Information Science)**, Université McGill, Montréal (Québec), Canada, 10-12 mai.
- **Boulesnane S., Bouzidi L. (2006).** Vers un Système d'Aide à l'Interprétation des Besoins : SAIB, **Colloque international VSST (Veille Stratégique Scientifique et Technologique)**, Lille, 16-17 janvier.
- **Boulesnane S., Bouzidi L. (2006).** Analyse informationnelle dans un environnement complexe : vers un système d'aide à l'interprétation des besoins SAIB, **Colloque International sur l'information dans les organisations : dynamique et complexité**, Tours, France, 6-7 avril.

### Autres productions académiques

- **2023 :** « *La Transformation numérique des organisations : Proposition d'une inclusivité globale* ». Habilitation à Diriger des Recherches. Université de Lille. Soutenue le 01/12/2023.
- **2015 :** Conférencier invité - *Conférence Internationale sur l'évaluation des politiques publiques* - Université de Constantine-Algérie. Mai 2015.
- **2014 :** Conférencier invité - *Conférence internationale sur les systèmes d'innovation et le nouveau rôle des universités* - Université de Bristol (GB) et Bordj-Bou-Argeridj (Algérie). 23-25 Sep 2014.
- **2008 :** « *Proposition d'une approche de médiation pour l'aide à l'interprétation des besoins informationnels : le contexte de l'audit et du conseil en Systèmes d'Information et en Technologies de l'information et de la communication* ». Thèse de doctorat en Sciences de l'Information et de la Communication. Université Jean Moulin Lyon 3. Soutenue le 24/11/2008 (248 p).

### SITE WEB ET RESEAUX SOCIAUX

Linkedin : [www.linkedin.com/in/sabrina-boulesnane-a85b88133](https://www.linkedin.com/in/sabrina-boulesnane-a85b88133)

Twitter : [https://twitter.com/boulesnane\\_sab](https://twitter.com/boulesnane_sab)